**AIRBEST EXPRESS CARGO LLC**

**Shop no 7, Nest hypermarket, Al waha mall, Al qattara, Alain**

**Tel : +97137342113 , Mobile +971542462114**

**Email : alain@airbestcargo.com, www.airbestcargo.com**

**Toll Free No. : 8002113**

**TAX INVOICE**

**TRN :100621486800003**

| Consignor Name & Address | **Invoice No** | **ALN10094** | Origin | AL AIN |
|---|---|---|---|---|
| **ASHRAF ONATHUKADAN KUNHI MOHAMED HAJI**<br>AL AIN<br>AL AIN 0504132632 | Date | 25/10/2026 | Destination | INDIA |
| | Shipment Type | INDIAN AIR SHIPMENTS | Shipper Ref. | |
| | Service | Air Cargo India | Freight Charges | 460.00 |
| Consignee Name & Address | Total Weight | 40.00 | AWB Charges | 20.00 |
| **MUSTHAFA**<br>MUSTHAFA<br>PUNNAKKAN HOSE THALIPARAMB POOMANGALAM<br>PANNIYUR P O<br><br>670142 KANNUR<br>KERALA INDIA<br>7025622943 , 9656168494 | No of Packages | 1 | Other Charges | 0.00 |
| | Currency | AED | Insurance | 0.00 |
| | Payment | CASH | Discount | 0.00 |
| | Received | 480.00 | Vat 5 % | 0.00 |
| | Balance | 0.00 | Net Total | 480.00 |
| | | | | |
| Weight Details | 40.000 | | | |

| Sl No | Goods Description | Pcs | Value |
|---|---|---|---|
| 1 | DATES | 9 | 0.00 |
| 3 | DRY LEMON | 1 | 0.00 |
| 5 | OATS | 3 | 0.00 |
| 7 | KID BAG | 1 | 0.00 |
| 9 | TOOTH PASTE SET | 1 | 0.00 |
| 11 | SHOE | 1 | 0.00 |
| 13 | HAND WASH | 2 | 0.00 |
| 15 | SHIRT | 5 | 0.00 |
| 17 | INNER SET | 1 | 0.00 |
| 19 | KANDOORA | 1 | 0.00 |

| Sl No | Goods Description | Pcs | Value |
|---|---|---|---|
| 2 | ALUMINIUM FOIL | 2 | 0.00 |
| 4 | SPICES | 2 | 0.00 |
| 6 | CORN FLOUR | 1 | 0.00 |
| 8 | MILK POWDER | 1 | 0.00 |
| 10 | CHAPPAL | 2 | 0.00 |
| 12 | PERFUME | 2 | 0.00 |
| 14 | INDOMIE SET | 1 | 0.00 |
| 16 | PANT | 5 | 0.00 |
| 18 | COFFEE | 1 | 0.00 |

**Remarks**

| **Net Charges** | **AED FOUR HUNDRED EIGHTY ONLY.** | **480.00** |
|---|---|---|

BANK DETAILS

| BANK NAME | ADCB | A/C HOLDER NAME | AIRBEST EXPRESS CARGO LLC |
|---|---|---|---|
| ACCOUNT NUMBER | 11835377820001 | SWIFT CODE | ADCBAEAA |
| IBAN NO | AE370030011835377820001 | BRANCH | IBD-AL RIGGAH ROAD BR |

**This is system generated invoice,hence stamp & signature not mandatory**

**AIRBEST EXPRESS CARGO LLC**

**Shop no 7, Nest hypermarket, Al waha mall, Al qattara, Alain**

**Tel : +97137342113 , Mobile +971542462114**

**Email : alain@airbestcargo.com, www.airbestcargo.com**

**Toll Free No. : 8002113**

**TRN :100621486800003**

**TAX INVOICE**

## Terms & Conditions of Carriage

1 General

By handing over a shipment to Airbest Express Cargo L.L.C or its branches, the sender and all interested parties agree to our terms and conditions. We reserve the right to refuse, hold, delay, return, or cancel any shipment at its sole discretion if it believes the shipment may cause harm, delay, or violate laws or company policies.

2 Limitation of liability -International

Airbest Express Cargo's liability is limited to $100, or the shipment's declared value, whichever is lower, unless the sender purchased insurance by paying an additional fee

3 Limitation of liability -personal cargo to India

Upon delivery, please inspect the parcel while the courier waits. If unable, mark unchecked" on the Proof of Delivery (POD). Report and note any damage or missing items on the POD with details and take photos as proof. Your signature is required, and you'll receive a POD copy. Claims must be made within 48 hours of delivery. Eligible claims are compensated for up to AED 20 per kg

4 Inspection

Airbest may open and inspect any shipment at any time without notice for safety, security, customs, or regulatory reasons, and bears no liability for doing so.

5 Prohibited goods

items not allowed for shipment include firearms, ammunition, explosives (including replicas), counterfeit goods, precious metals and stones, live animals or plants, ivory or animal remains, human remains or ashes, illegal drugs, perishable goods needing special handling, obscene materials, cash or cash equivalents, collectible coins or stamps, and any goods banned by local or international laws

6 Undeclared and Hidden goods

Airbest reserves the right at its sole discretion to confiscate, dispose of goods which are hidden intentionally or not declared by the shipper and charge the shipper with penalties and fines.

7 Duties, Taxes & Fees

Airbest rates exclude duties, taxes, customs charges, and other import/export fees, which must be paid by the shipper or receiver. Airbest may also charge for any penalties, fines, or costs arising from regulatory actions or non-compliance

8 Insurance

Airbest can arrange insurance for loss or damage up to the full value of the goods if the customer completes the insurance section of the waybill and pays the required fee. Insurance excludes indirect losses, delays, or damage from delays, and terms may vary by carrier

9 Packaging

Packaging is the sole responsibility of the shipper. Airbest is not liable for loss, damage, or delays caused by inadequate or improper packaging or failure to meet packaging obligations.

10 Liability Disclaimer

Airbest is not liable for penalties, loss, or damage caused by customs impoundment, and the customer indemnifies Airbest against such costs. We also won't be responsible for loss, damage, delay, or errors caused by the sender, recipient, shipment nature, incorrect declarations, improper packaging, or events beyond our control (e.g., customs actions, strikes, natural disasters, terrorism, or transportation disruptions). Additionally, Airbest isn't liable for delivery delays due to customs or duty payment policies, or for inability to provide delivery records or signatures

11 Undelivered Shipments

If a Shipment is undervalued for customs, the Consignee cannot be identified or refuses delivery or payment of duties or charges, Airbest will use reasonable efforts to return it to the Shipper at the Shipper's cost. If return is not possible, the Shipment may be abandoned, released, disposed without any liability to Airbest. Airbest may also destroy any Shipment if required by law or involving Dangerous Goods

12 Delivery Timeline:

Delivery time is subject to customs clearance procedures. Any delays caused by customs inspections or formalities may affect the overall delivery schedule.

13 Disclaimer for Non-Compensable and Fragile Items

All breakable, used electronics & perishable items; or any item similar in description or content listed as Non compensation items will be shipped at Owner's risk & that will not be liable for any damage that occurred during transit

Refund Policy -Shipment Returned from Origin

In the event a shipment is returned from origin at the shipper's request, the following charges shall apply and are non-refundable:

- Packing charges, where packing has been carried out by Airbest.
- Local transportation charges apply for both pickup and return, amounting to AED 30 for up to 15 kg & AED 1 per additional kilogram
- Storage is complimentary for the first 7 days from the date of receipt. From the 8th day onward, storage charges will apply at a rate of AED 3 per box, per day

## الشروط والأحكام

1. العام

تسليم الشحنة إلى شركة إير بيست إكسبريس كارجو ش.م.م. أو فروعها يوافق المُرسِل جميع الأطراف المعنية على شروط وأحكام تحتفظ شركة إير بيست بالحق في رفض أو تعليق أو تأخير أو إرجاع أو إلغاء أي شحنة وفقًا لتقديرنا الخاص إذا اعتقدنا أنها قد تسبب ضررًا أو تخالف أي قوانين أو سياسات الشركة.

2. تحديد المسؤولية الدولية

تقتصر مسؤولية شركة إير بيست إكسبريس كارغو على 100 دولار أمريكي، أو القيمة المعلنة للشحنة، أيهما أقل، ما لم يقم المرسل بشراء التأمين مقابل دفع رسوم إضافية.

3. تحديد المسؤولية الشخصية للشحنات إلى الهند

عند الاستلام، يُرجى فحص الطرد بواسطة مراقب الشحن. وإذا لم يتمكن من ذلك، يُرجى وضع علامة "غير مفحوص" على مستند التسليم. وأبلغ عن أي تلف أو أغراض مفقودة في مستند التسليم مع ذكر التفاصيل، وخذ صورًا كإثبات. توقيع المطلوب، وستتلقى نسخة من مستند التسليم. ويجب تقديم المطالبات خلال 48 ساعة من الاستلام. ويتم تعويض المطالبات المؤهلة بما يصل إلى 20 درهمًا للكيلو.

4. التفتيش

يجوز لشركة إير بيست فتح أي شحنة وتفتيشها في أي وقت ودون إشعار لأسباب تتعلق بالسلامة أو الأمن أو الجمارك أو الأسباب التنظيمية، ولا تتحمل أي مسؤولية عن القيام بذلك.

5. البضائع المحظورة

تشمل العناصر غير المسموح بشحنها الأسلحة النارية والذخيرة والمتفجرات (بما في ذلك النسخ المقلدة) والسلع المقلدة والمعادن الثمينة والأحجار والحيوانات أو النباتات الحية أو العاج أو بقايا الحيوانات أو بقايا البشر أو الرماد أو المخدرات غير المشروعة أو السلع القابلة للتلف التي تحتاج إلى معالجة خاصة أو المواد الفاحشة أو النقود أو ما يعادلها أو العملات المعدنية أو الطوابع القابلة للتحصيل أو أي سلع محظورة بموجب القوانين المحلية أو الدولية.

6. البضائع المعلنة أو المخفية

تحتفظ شركة إير بيست بالحق وفقًا لتقديرها الخاص في مصادرة البضائع المخفية عمدًا أو غير المعلن عنها من قبل المرسل أو التخلص منها، وفرض عقوبات وغرامات على المرسل.

7. الرسوم والرضائب

لا تشمل أسعار إير بيست الرسوم الجمركية أو الضرائب أو الرسوم الأخرى المتعلقة بالاستيراد أو التصدير، والتي يتحملها المرسل أو المستلم. كما يجوز لإير بيست فرض أي غرامات أو تكاليف ناجمة عن إجراءات تنظيمية أو عدم امتثال.

8. التأمين

يمكن لشركة إير بيست تأمين البضائع ضد الفقد أو التلف بما يصل إلى القيمة الكاملة للبضائع، وذلك في حال قيام العميل بتعبئة قسم التأمين في بوليصة الشحن ودفع الرسوم المطلوبة. يستثني التأمين الخسائر غير المباشرة أو التأخيرات أو الأضرار الناجمة عن التأخيرات.

9. التغليف

تقع مسؤولية التغليف على عاتق المُرسِل وحده. لا تتحمل إير بيست مسؤولية أي خسارة أو تلف أو تأخير ناتج عن تغليف غير مناسب.

10. إخلاء المسؤولية

لا تتحمل إير بيست مسؤولية أي غرامات أو خسائر أو أضرار ناجمة عن الحجز الجمركي، ويعوض العميل إير بيست عن هذه التكاليف. كما لا تتحمل مسؤولية أي خسائر أو أضرار أو تأخير أو أخطاء ناجمة عن المرسل أو المستلم أو طبيعة الشحنة أو أي أحداث خارجة عن سيطرتنا.

11. الشحنات غير المؤمنة

لا تقبل الشحنة التي تقل قيمتها الجمركية أو تعذر تحديد هوية المُرسِل أو رفض التسليم أو دفع الرسوم الجمركية، فستبذل إير بيست جهدًا معقولًا لإعادتها إلى المُرسِل على نفقته الخاصة.

12. الجدول الزمني للتسليم

يخضع وقت التسليم لإجراءات التخليص الجمركي. أي تأخيرات ناتجة عن عمليات التفتيش أو الإجراءات الجمركية قد يؤثر على الجدول الزمني للتسليم.

13. إخلاء المسؤولية عن العناصر غير القابلة للتعويض والهشة

سيتم شحن جميع العناصر الإلكترونية القابلة للكسر أو المستعملة أو القابلة للتلف، أو أي عنصر مشابه، في الوصف أو المحتوى المدرج كعناصر غير تعويضية على مسؤولية المالك ولن يكون مسؤولًا عن أي ضرر يحدث أثناء النقل.

سياسة الاسترداد - إرجاع الشحنة من المنشأ

في حال إرجاع الشحنة من المنشأ بناءً على طلب الشاحن، تطبق الرسوم التالية ولا يتم استردادها:

- رسوم التعبئة والتغليف، في حال قيام شركة إير بيست بالتعبئة والتغليف.
- رسوم النقل المحلي، تطبق على كل من الاستلام والإرجاع، وتبلغ 30 درهمًا للشحنات التي تصل إلى 15 كجم و1 درهم لكل كيلوغرام إضافي.
- التخزين مجاني لأول 7 أيام من تاريخ الاستلام، ابتداءً من اليوم الثامن، تطبق رسوم تخزين بمعدل 3 دراهم إماراتية لكل صندوق في اليوم