AIRBEST EXPRESS CARGO LLC

Shop no 7, Nest hypermarket, Al waha mall, Al qattara, Alain

Tel : +97137342113 , Mobile +971542462114

Email : alain@airbestcargo.com, www.airbestcargo.com

Toll Free No. : 8002113

TAX INVOICE

TRN :100621486800003

Consignor Name & Address	**Invoice No**	**ALN10084**	Origin	AL AIN
JOTHILINGAM RAMAIYA JOTHILINGAM AL HIYAR AL AIN 0503776014	Date	23/10/2026	Destination	INDIA
	Shipment Type	INDIAN AIR SHIPMENTS	Shipper Ref.	
	Service	Air Cargo India	Freight Charges	351.00
Consignee Name & Address	Total Weight	31.00	AWB Charges	20.00
MAHENDHIRAN MAHENDHIRAN 1\137 MIDDLE STREET PUDUPETTAI ATHIYUR NORTH 621108 PERAMVALUR TAMIL NADU INDIA 7305582596 , 9655810226	No of Packages	1	Other Charges	0.00
	Currency	AED	Insurance	0.00
	Payment	CASH	Discount	1.00
	Received	370.00	Vat 5 %	0.00
	Balance	0.00	Net Total	370.00
Weight Details	31.000			

Sl No	Goods Description	Pcs	Value
1	DATES	9	0.00
3	AXE OIL	4	0.00
5	T SHIRT	4	0.00
7	TORCH	1	0.00

Sl No	Goods Description	Pcs	Value
2	BODY LOTION	4	0.00
4	GOLD MEDAL OIL SET	1	0.00
6	PANT	1	0.00
8	STEEL BOWL	3	0.00

Remarks CUSTOMER BOX1

Net Charges **AED THREE HUNDRED SEVENTY ONLY.** **370.00**

BANK DETAILS

BANK NAME	ADCB	A/C HOLDER NAME	AIRBEST EXPRESS CARGO LLC
ACCOUNT NUMBER	11835377820001	SWIFT CODE	ADCBAEAA
IBAN NO	AE370030011835377820001	BRANCH	IBD-AL RIGGAH ROAD BR

This is system generated invoice,hence stamp & signature not mandatory

AIRBEST EXPRESS CARGO LLC

Shop no 7, Nest hypermarket, Al waha mall, Al qattara, Alain

Tel : +97137342113 , Mobile +971542462114

Email : alain@airbestcargo.com, www.airbestcargo.com

Toll Free No. : 8002113

TRN :100621486800003

TAX INVOICE

Terms & Conditions of Carriage

1 General

By handing over a shipment to Airbest Express Cargo L.L.C or its branches, the sender and all interested parties agree to our terms and conditions. We reserve the right to refuse, hold, delay, return, or cancel any shipment at its sole discretion if it believes the shipment may cause harm, delay, or violate laws or company policies.

2 Limitation of liability -International

Airbest Express Cargo's liability is limited to $100, or the shipment's declared value, whichever is lower, unless the sender purchased insurance by paying an additional fee

3 Limitation of liability -personal cargo to India

Upon delivery, please inspect the parcel while the courier waits. If unable, mark unchecked" on the Proof of Delivery (POD). Report and note any damage or missing items on the POD with details and take photos as proof. Your signature is required, and you'll receive a POD copy. Claims must be made within 48 hours of delivery. Eligible claims are compensated for up to AED 20 per kg

4 Inspection

Airbest may open and inspect any shipment at any time without notice for safety, security, customs, or regulatory reasons, and bears no liability for doing so.

5 Prohibited goods

items not allowed for shipment include firearms, ammunition, explosives (including replicas), counterfeit goods, precious metals and stones, live animals or plants, ivory or animal remains, human remains or ashes, illegal drugs, perishable goods needing special handling, obscene materials, cash or cash equivalents, collectible coins or stamps, and any goods banned by local or international laws

6 Undeclared and Hidden goods

Airbest reserves the right at its sole discretion to confiscate, dispose of goods which are hidden intentionally or not declared by the shipper and charge the shipper with penalties and fines.

7 Duties, Taxes & Fees

Airbest rates exclude duties, taxes, customs charges, and other import/export fees, which must be paid by the shipper or receiver. Airbest may also charge for any penalties, fines, or costs arising from regulatory actions or non-compliance

8 Insurance

Airbest can arrange insurance for loss or damage up to the full value of the goods if the customer completes the insurance section of the waybill and pays the required fee. Insurance excludes indirect losses, delays, or damage from delays, and terms may vary by carrier

9 Packaging

Packaging is the sole responsibility of the shipper. Airbest is not liable for loss, damage, or delays caused by inadequate or improper packaging or failure to meet packaging obligations.

10 Liability Disclaimer

Airbest is not liable for penalties, loss, or damage caused by customs impoundment, and the customer indemnifies Airbest against such costs. We also won't be responsible for loss, damage, delay, or errors caused by the sender, recipient, shipment nature, incorrect declarations, improper packaging, or events beyond our control (e.g., customs actions, strikes, natural disasters, terrorism, or transportation disruptions). Additionally, Airbest isn't liable for delivery delays due to customs or duty payment policies, or for inability to provide delivery records or signatures

11 Undelivered Shipments

If a Shipment is undervalued for customs, the Consignee cannot be identified or refuses delivery or payment of duties or charges, Airbest will use reasonable efforts to return it to the Shipper at the Shipper's cost. If return is not possible, the Shipment may be abandoned, released, disposed without any liability to Airbest. Airbest may also destroy any Shipment if required by law or involving Dangerous Goods

12 Delivery Timeline:

Delivery time is subject to customs clearance procedures. Any delays caused by customs inspections or formalities may affect the overall delivery schedule.

13 Disclaimer for Non-Compensable and Fragile Items

All breakable, used electronics & perishable items; or any item similar in description or content listed as Non compensation items will be shipped at Owner's risk & that will not be liable for any damage that occurred during transit

Refund Policy -Shipment Returned from Origin

In the event a shipment is returned from origin at the shipper's request, the following charges shall apply and are non-refundable:

- Packing charges, where packing has been carried out by Airbest.
- Local transportation charges apply for both pickup and return, amounting to AED 30 for up to 15 kg & AED 1 per additional kilogram
- Storage is complimentary for the first 7 days from the date of receipt. From the 8th day onward, storage charges will apply at a rate of AED 3 per box, per day

الشروط والأحكام

1. العام

تسليم الشحنة إلى شركة إير بيست إكسبريس كارجو ذ.م.م. أو فروعها يوافق المُرسِل جميع الأطراف المعنية على شروط وأحكام تحتفظ الحق في رفض أو تعليق أو تأخير أو إرجاع أو إلغاء أي شحنة وفقًا لتقدير نا الخاص إذا اعتقدنا أنها قد تسبب ضرر أو تأخير أو تخالف قوانين أو سياسات الشركة.

2. تحديد المسؤولية الدولية

تقتصر مسؤولية شركة إير بست إكسبريس كارغو على 100 دولار أمريكي، أو القيمة المعلنة للشحنة، أيهما أقل، ما لم يقم المرسل بشراء التأمين مقابل دفع رسوم إضافية.

3. تحديد المسؤولية الشخصية إلى الهند

عند الاستلام يُرجى فحص الطرد بواسطة مراقب الشحن. وإذا لم يتمكن من ذلك، يضع علامة "غير مفحوص" على مستند التسليم. وأبلغ عن أي تلف أو أغراض مفقودة في مستند التسليم مع ذكر التفاصيل، وخذ صورًا كإثبات. توقيع المطلوب، وستتلقى نسخة من مستند التسليم. ويجب تقديم المطالبات خلال 48 ساعة من الاستلام. ويتم تعويض المطالبات المؤهلة بما يصل إلى 20 درهمًا للكيلو.

4. التفتيش

يجوز لشركة إير بست فتح أي شحنة وتفتيشها في أي وقت دون إشعار لأسباب تتعلق بالسلامة أو الأمن أو الجمارك أو الأسباب التنظيمية، ولا تتحمل أي مسؤولية عن القيام بذلك.

5. البضائع المحظورة

تشمل العناصر غير المسموح بشحنها الأسلحة النارية والذخيرة والمتفجرات (بما في ذلك النسخ المقلدة) والسلع المقلدة والمعادن الثمينة والأحجار والحيوانات أو النباتات الحية والعاج أو بقايا الحيوانات أو بقايا البشر أو الرماد أو المخدرات غير المشروعة والسلع القابلة للتلف التي تحتاج إلى معالجة خاصة والمواد الفاحشة والنقود أو ما يعادلها والعملات المعدنية والطوابع القابلة للتحصيل أو أي سلع محظورة بموجب القوانين المحلية أو الدولية.

6. البضائع المعلنة أو المخفية

تحتفظ شركة إير بست بالحق وفقًا لتقديرها الخاص في مصادرة البضائع المخفية عمدًا أو غير المعلن عنها من قبل المرسل أو التخلص منها، وفرض عقوبات وغرامات على المرسل.

7. الرسوم والرضائب

لا تشمل أسعار إير بست الرسوم الجمركية أو الضرائب أو الرسوم الأخرى المتعلقة بالاستيراد أو التصدير، والتي يتحملها المرسل أو المستلم. كما يجوز لإير بست فرض أي غرامات أو تكاليف ناجمة عن إجراءات تنظيمية أو عدم امتثال.

8. التأمين

يمكن لشركة إير بست تأمين البضائع ضد الفقد أو التلف بما يصل إلى القيمة الكاملة للبضائع، وذلك في حال قيام العميل بتعبئة قسم التأمين في بوليصة الشحن ودفع الرسوم المطلوبة. يستثني التأمين الخسائر غير المباشرة أو التأخيرات أو الأضرار الناجمة عن التأخيرات.

9. التغليف

تقع مسؤولية التغليف على عاتق المُرسِل وحده. لا تتحمل إير بست مسؤولية أي خسارة أو تلف أو تأخير ناتج عن تغليف غير مناسب.

10. إخلاء المسؤولية

لا تتحمل إير بست مسؤولية أي غرامات أو خسائر أو أضرار ناجمة عن الحجز الجمركي، ويعوض العميل إير بست عن هذه التكاليف. كما لا تتحمل مسؤولية أي خسائر أو أضرار أو تأخير أو أخطاء ناجمة عن المرسل أو المستلم أو طبيعة الشحنة أو أي أحداث خارجة عن سيطرتنا.

11. الشحنات غير المسلمة

المُسل

إذا كانت الشحنة تُقدَّر بقيمة أقل من قيمتها الجمركية، أو تعذر تحديد هوية المُرسِل، أو رفض التسليم أو دفع الرسوم الجمركية، فستبذل إير بست جهودًا معقولة لإعادتها إلى المُرسِل على نفقته الخاصة.

12. الجدول الزمني للتسليم

يخضع وقت التسليم لإجراءات التخليص الجمركي. أي تأخيرات ناتجة عن عمليات التفتيش أو الإجراءات الجمركية قد يؤثر على الجدول الزمني للتسليم.

13. إخلاء المسؤولية عن العناصر غير القابلة للتعويض والهشة

سيتم شحن جميع العناصر الإلكترونية القابلة للكسر أو المستعملة أو القابلة للتلف، أو أي عنصر مشابه، في الوصف أو المحتوى المدرج كعناصر غير تعويضية على مسؤولية المالك ولن يكون مسؤولاً عن أي ضرر يحدث أثناء النقل.

سياسة الاسترداد - إرجاع الشحنة من المنشأ

في حال إرجاع الشحنة من المنشأ بناءً على طلب الشاحن، تُطبق الرسوم التالية، والتي هي غير قابلة للاسترداد:

- رسوم التعبئة والتغليف، في حال قيام شركة إير بيست بالتعبئة والتغليف.
- رسوم النقل المحلي، تُطبق على كل من الاستلام والإرجاع، وتبلغ 30 درهمًا لما يصل إلى 15 كجم، و1 درهم لكل كيلوغرام إضافي.
- التخزين مجاني لأول 7 أيام من تاريخ الاستلام، ابتداءً من اليوم الثامن، تُطبق رسوم تخزين بمعدل 3 دراهم إماراتية لكل صندوق في اليوم.